

Příloha č.4

**Smlouva o implementaci a pronájmu informačního systému
v rámci realizace projektu „VOŠ Uničov - Vzdělávací programy dle potřeb praxe“ reg.
číslo projektu CZ.1.07/2.1.00/32.0071 v rámci dotačního projektu OP VK**

I. SMLUVNÍ STRANY

Vyšší odborná škola hotelnictví a turismu, o.p.s.

Stromořadí 420

Uničov

783 91

IČ : 27815722

DIČ : CZ 27815722

bankovní spojení : KB, a.s. č.ú. 107-2421600257/0100

zastoupena RNDr. Bronislavou Vláčilovou, projektovou manažerkou (na základě plné moci)

dále jen („**Objednatel nebo Škola**“)

a

.....
se sídlem:

„[•]“

jednající:

„[•]“

IČO:

„[•]“

DIČ:

„[•]“

bankovní spojení:

„[•]“

číslo účtu:

„[•]“

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v „[•]“ oddíl „[•]“
vložka „[•]“dále jen („**Zhotovitel nebo dodavatel nebo poskytovatel**“)

uzavírají tuto smlouvu o implementaci a pronájmu informačního systému pro vzdělávací účely (dále jen „Smlouva“) v souladu s ustanoveními § 269 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění.

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

II. PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Poskytovatel se zavazuje za podmínek stanovených v této smlouvě poskytnout služby vedoucí k nastavení informačního systému pro vzdělávací účely Školy a jeho nasazení do výuky.
2. Informačním systémem je zde myšlen systém
(dále jen Systém).
3. Objednatel se zavazuje po dobu platnosti smlouvy zajišťovat seznámení studentů se Systémem jako součást výuky modulu Informační technologie II. tak, aby měli studenti vlastní pozitivní zkušenost z práce se Systémem.
4. Předmětem plnění Poskytovatele je implementace informačního systému v následujících fázích:

I. Fáze – Instalace Systému na hostingový server Poskytovatele

Instalaci provede Poskytovatel na svých hostingových serverech na páteřní internetové síti. Zástupce školy vyzkouší přístup z výukových prostor přes internet.

Objednatel zajistí odpovídající internetové připojení tak, aby výuky byla plynulá a systém pracoval dostatečně rychle (rychlost je závislá na internetovém připojení). Při cca 15-ti studentech připojených zároveň se jedná o cca Mbps synchronního připojení.

Přístup k systému budou mít studenti nejen ze školy, ale se znalostí jména a hesla odkudkoli kde je připojení na internet a internetový prohlížeč (vhodné tedy i pro samostatnou a domácí práci).

II. Fáze – Nastavení systému pro role a účely Školy

V systému budou nastaveny následující role:

- a) Student – může vidět a editovat jen vlastní vytvořené zájezdy (hotely, lety, služby)
- b) Lektor - může vidět a editovat všechny zájezdy (hotely, lety, služby)
- c) Administrator – můžeš do systému zadávat studenty a lektory, dále může spravovat země a destinace.

III. Fáze - Příprava webové prezentace zájezdů pro vzdělávací účely

Poskytovatel vytvoří grafický návrh virtuální cestovní kanceláře a zrealizuje ho v Systému. Virtuální cestovní kancelář bude provozována pod internetovou adresou.

IV. Fáze - Zaškolení lektorů pověřených Školou

Zaškolení proběhne v, formou 2 lektorských dní po 6-ti hodinách. Školení bude postupovat podle předem schválené osnovy.

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

V. Fáze - Rutinní provoz aplikace

Součástí rutinního provozu je kontinuální poskytování služeb:

- a) *Hosting aplikace* – uložení jedné instance informačního systému na hostingovém serveru Poskytovatele včetně zálohování dat.

Součástí hostingu je přístup do administrace na adrese

.....

- b) *Helpdesk* - v rozsahu hodin měsíčně. Helpdesk řeší drobné požadavky, problémy a odpovídá dotazy lektorů. Dotazy budou zasílány elektronickou poštou na adresu a nebo sděleny telefonicky na tel.:

5. Při plnění Dodavatele bude postupováno podle následujících pravidel:

- I. Předmět plnění jednotlivé fáze bude předán Objednateli nejméně 5 pracovních dní před termínem plnění.
- II. Objednatel plnění potvrdí, nebo vznesе připomínky k plnění ve lhůtě do 3 pracovních dní od předání předmětu plnění, nebude-li v harmonogramu dohodnuta delší lhůta, schválí plnění. Pokud se Objednatel v této lhůtě nevyjádří, považuje se předmět plnění za převzatý uplynutím posledního dne této lhůty.

6. Tematický plán - zhotovitel dodá návrh tematického plánu pro vyučování znalosti práce s nově pořízeným Systémem a zároveň dodá podklad/manuál pro seznámení cílových skupin s novým Systémem.

III. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Cena díla je stanovena cenovou nabídkou zhotovitele na základě podkladů zadaných zadavatelem ve výzvě k podání nabídek k veřejné zakázce.
2. Cena díla je stanovena pro danou dobu plnění jako cena nejvýše přípustná se započtením veškerých nákladů, rizik, zisku a finančních vlivů (např. inflace) po celou dobu realizace zakázky, v souladu s podmínkami uvedenými v zadávací dokumentaci.

Celková cenová nabídka:

Nabídková cena díla bez DPH	„[.]“	Kč
Celkem DPH (z ceny bez DPH)	„[.]“	Kč
Celková cena včetně DPH	„[.]“	Kč

3. Cena za předmět plnění této smlouvy bude placena ve splátkách v následujícím režimu:

- a) první splátka ve výši 40 % z ceny díla s DPH – po podpisu smlouvy
- b) druhá splátka ve výši 40 % z ceny díla s DPH – po instalaci systému na hostingový server Poskytovatele

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

- c) *třetí splátka ve výši 20 % z ceny díla s DPH (zbylá část) – po předání dokončeného kompletního díla zadavateli.*
4. *Splatnost faktur bude 14 dní.*
 5. *Zjistí-li zadavatel po řádném protokolárním předání a převzetí díla, že dílo má vady, je oprávněn vyzvat poskytovatele k jejich odstranění. Výzva musí být poskytovateli doručena ve lhůtě 14 dní po řádném protokolárním předání a převzetí díla. Pokud poskytovatel již vystavil konečnou fakturu objednateli, je objednatel oprávněn tuto fakturu poskytovateli vrátit. Poskytovatel je povinen vady díla odstranit.*
 6. *Za termín úhrady bude považován termín odepsání platby z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.*
 7. *Veškeré faktury musí obsahovat název veřejné zakázky „VOŠ Uničov - Vzdělávací programy dle potřeb praxe“ reg. číslo projektu CZ.1.07/2.1.00/32.0071“*

IV. DALŠÍ PODMÍNKY PŘI POSKYTOVÁNÍ IMPLEMENTAČNÍCH SLUŽEB

1. *Poskytovatel bude zajišťovat služby vlastními zaměstnanci, případně prostřednictvím subdodavatelů. V případě poskytování služeb využitím zdrojů subdodavatelů odpovídá Objednateli ve všech případech za jejich činnost ve stejné úrovni, jako by služby poskytoval sám.*
2. *Objednatel je povinen poskytnout veškerou potřebnou součinnost pro vyřešení případných havarijních stavů. Objednatel je povinen poskytnout součinnost při odstranění vady a podílet se na testování vady.*
3. *Smluvní strany jsou povinny informovat se navzájem o veškerých skutečnostech důležitých pro plnění této smlouvy.*

V. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

1. *Poskytovatel vyvine potřebné úsilí k naplnění předmětu plnění uvedeném v čl. II odst. 1 za dodržení pravidel uvedených v této smlouvě.*
2. *Poskytovatel neodpovídá za jakékoli škody, opožděná nebo neposkytnutá plnění, pokud toto bude zapříčiněno včasným neposkytnutím potřebných informací nebo materiálů za strany Objednatele.*
3. *Poskytovatel neodpovídá za škody vzniklé nesprávnou funkcí informačního systému, neboť účelem práce systému není nasazení v ostrém komerčním provozu.*
4. *Poskytovatel se zavazuje umožnit osobám oprávněným k výkonu **kontroly projektu** (zejména se jedná o poskytovatele, MŠTV, MF, NKÚ, EK, Evropský účetní dvůr) z něhož je zakázka hrazena, provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním zakázky, a to po dobu danou právními předpisy ČR k jejich archivaci (zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví a zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty).*
5. **Publicita** - *Poskytovatel se zavazuje u všech výstupů dodržovat a propagaci projektu v souladu s nařízením Rady (ES) č. 1083/2006 ze dne 11. července 2006 o obecných ustanoveních o Evropském fondu pro regionální rozvoj, Evropském sociálním fondu, a Fondu soudružnost a o zrušení nařízení (ES) č. 1260/1999 (dále jen Nařízení (ES) č. 1083/2006), nařízením Komise (ES) č. 1828/2006 ze dne 8. prosince 2006, kterým se stanoví prováděcí pravidla k nařízení Rady (ES) č. 1083/2006 o obecných ustanoveních o Evropském fondu pro regionální rozvoj, Evropském sociálním fondu a Fondu soudružnosti a o zrušení nařízení (ES) č. 1260/1999 a Příručkou pro příjemce verze 4.*

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

6. *Objednatel se zavazuje poskytovat veškerou součinnost požadovanou ke splnění předmětu této smlouvy a poskytne Poskytovateli na jeho první žádost informace nebo data, která budou nutná nebo užitečná pro plnění předmětu této smlouvy.*
7. *Objednatel poskytne součinnost při propagaci a medializaci společně připraveného předmětu a Poskytovatelem dodávaného Systému. Objednatel bude vyvíjet vlastní aktivity pro prezentaci předmětu a Poskytovatelem dodávaného Systému.*
8. *Objednatel není oprávněn používat Systém ve své podnikatelské činnosti mimo vzdělávání a v podnikatelské činnosti ve prospěch třetích osob nebo je poskytovat třetím osobám, pokud k tomu nemá předchozí souhlas druhé smluvní strany.*

VI. VI. ŘEŠENÍ SPORŮ

1. *Smluvní strany vyvinou veškerou snahu, aby vyřešily přátelským, přímým a neformálním jednáním jakýkoliv nesoulad či spor vznikající mezi nimi v souvislosti s touto smlouvou.*
2. *Vzniklé spory budou předloženy k posouzení statutárním zástupcům. Jednání ohledně vyřešení sporů musí být (bude) zahájeno ve lhůtě nejpozději 5 (pěti) pracovních dnů ode dne doručení výzvy některé ze smluvních stran statutárnímu zástupci druhé smluvní strany.*

VII. VII. ZÁRUKA A JAKOST

1. *Vady, které vzniknou v záruční době, je Poskytovatel povinen odstranit bezplatně na své náklady.*
2. *Vady řešení provozního problému bude Objednatel oznamovat stejným způsobem jako provozní problémy. Lhůty pro zahájení prací na odstranění vady řešení provozního problému a lhůty pro odstranění vady řešení provozního problému jsou stejné jako lhůty pro zahájení prací na odstranění provozního problému a lhůty pro odstranění provozního problému, v řešení kterého se vyskytla vada.*

VIII. VIII. OCHRANA INFORMACÍ

1. *Obě smluvní strany se zavazují vytvořit podmínky k tomu, aby nedošlo k porušení obchodního tajemství ve smyslu ustanovení § 51 zákona č. 513/1991 Sb. v platném znění (dále jen „obchodní zákoník“) nebo k porušení ochrany utajovaných skutečností.*
2. *Obsah této smlouvy a veškeré informace sdělené v průběhu trvání této smlouvy a dílčích smluv jsou považovány za důvěrné s omezeními uvedenými níže.*
3. *Vlastníkem obsahu databáze a tedy i osobních údajů je Škola. Škola zajistí v součinnosti s Poskytovatelem souhlas osob s evidencí jejich údajů podle zákona o Ochraně osobních údajů*
4. *Objednatel povoluje přístup Poskytovatele k údajům o osobách zaškolených v systému včetně kontaktu a výsledku jejich práce a zajistí v součinnosti s Poskytovatelem souhlas uváděných osob s poskytnutím jejich údajů podle zákona o Ochraně osobních údajů.*

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

5. Smluvní strany mohou postoupit informace subjektům (subdodavatelé, koncoví uživatelé), které se účastní na plnění této smlouvy, jestliže je takovéto postoupení nutné k tomu, aby jim bylo umožněno plnit uložené povinnosti plynoucí pro ně z této smlouvy. Smluvní strany považují tyto informace za důvěrné.
6. I po skončení účinnosti této smlouvy jsou smluvní strany povinny nadále utajovat veškeré poskytnuté informace, a to až do doby, kdy se tyto stanou obecně známými.
7. Informace o tom, že Poskytovatel je pro Objednatele partnerem předmětu projektu, je věcí veřejnou při zachování dobrého jména obou smluvních stran.
8. Objednatel poskytne Poskytovateli na požádání referenci pro další partnery a zákazníky Poskytovatele.

IX.

IX. PLATNOST, ÚČINNOST A UKONČENÍ SMLUVNÍHO VZTAHU

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma stranami.
2. Smlouva je účinná ke dni
3. Smlouva se uzavírá na dobu určitou do 31.5.2014 a je vypověditelná kteroukoli smluvní stranou nejpozději měsíc před započítím každého nového semestru, na který se bude vztahovat.
4. Výpověď ani odstoupením není dotčena platnost ani účinnost ustanovení této smlouvy, která se týkají záruk, práv duševního vlastnictví, povinnosti mlčenlivosti a řešení sporů.

X.

X. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
1. Zástupci smluvních stran prohlašují, že ujednání obsažená v této dílčí smlouvě jsou výrazem jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz toho připojují níže své podpisy.
2. Tato smlouva je sepsána ve třech (3) vyhotoveních -stejnopisech, z nichž Objednatel obdrží dvě (2) vyhotovení a Dodavatel obdrží jedno (1) vyhotovení.

V Uničově, dne.....

Objednatel:

V „[•]“ dne „[•]“

Zhotovitel:

RNDr.Vláčilová Bronislava
projektový manažer

Oprávněná osoba zhotovitele [•]