



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Název projektu:

VOŠ Uničov - Vzdělávací programy dle potřeb praxe

Registrační číslo: CZ.1.07/2.1.00/32.0071

Informační technologie ISTOUR

Prezentace ke zkušenostem z pilotní výuky (KA 04)

Tento vzdělávací program byl podpořen finančními prostředky
Evropského soc. fondu EU a státního rozpočtu České republiky



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

- **Obsah**
- **1. Obecné agendy**
- **1.1 Osoby**
- **1.1.1 Vložení nové osoby**
- **1.1.2 Použití filtru pro vyhledávání osob**
- **1.1.3 Zobrazení kontaktů v aplikaci Excel**
- **1.2 Destinace**
- **1.2.1 Přidání a úprava destinace**
- **1.2.2 Vytvoření šablony**
- **1.2.2.1 Vytvoření nového odstavce**



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

- **Obsah**
- 1.3 Správa skupin
- 1.3.1 Vytvoření nové skupiny
- 1.3.2 Přidání člena do skupiny
- 1.4 Nastavení systému
- 1.4.1 Duplicity osob
- 1.4.2 Uživatelé
- 1.4.2.1 Změna hesla
- 1.4.2.2 Sezóna
- 1.4.2.3 Role uživatelů
- 1.4.2.4 Uživatelé systému
- 1.4.3 Správa číselníků
- 1.5 Shrnutí
- 1.6 Otázky a úkoly k diskuzi



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

- **Obsah**
- **2. Inventární systém**
- **2.1 Ubytovací zařízení**
- **2.1.1 Vložení nového ubytovacího zařízení**
- **2.1.1.1 Omezení prodeje**
- **2.1.1.2 Vzory jednotek**
- **2.1.1.3 Kontingenty**
- **2.1.1.4 Hromadný kontingent**
- **2.1.1.5 Sleva / Příplatek**



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

- **Obsah**
- 2.2 Letecká doprava
- 2.2.1 Vyhledávání letecké linky
- 2.2.2 Přidávání nových leteckých linek
- 2.2.3 Vytváření letů
- 2.2.4 Vzory jednotek
- 2.2.5 Lety
- 2.3 Obecné služby
- 2.3.1 Ceníková položka
- 2.4 Číselníky
- 2.5 Shrnutí
- 2.6 Otázky a úkoly k diskuzi



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

- **Obsah**
- **3. Vytváření produktů**
- **3.1 Produkt**
- **3.1.1 Vyhledávání produktu**
- **3.1.2 Vytvoření nového produktu**
- **3.1.2.1 Termíny / Období**
- **3.1.2.2 Fotografie**
- **3.1.2.3 Ceníková položka**
- **3.2 Číselníky**
- **3.3 Shrnutí**
- **3.4 Otázky a úkoly k diskuzi**
- **Doporučené zdroje**

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Informační technologie II. - ISTOUR

Jste přihlášení jako [Správa Uživatel](#) ([Odhlásit se](#))

Čeština (cs) ▼

[Titulní stránka](#) ► [Kurzy](#) ► [Různé](#) ► [ICT](#) ► [2ICT_ISTOUR](#)

[Zapnout režim úprav](#)

Navigace

[Titulní stránka](#)

■ [Moje stránka](#)

► [Hlavní nabídka](#)

► [Můj profil](#)

► [Kurzy](#)

Nastavení

► [Správa kurzu](#)

► [Přepnout roli na...](#)

► [Nastavení mého profilu](#)

► [Správa stránek](#)

[Hledat](#)

 [Novinky](#)
 [Přihlašovací stránka](#)
 [Přihlášení do IS-TOURU](#)

Průvodce modulem

Název modulu:	Informační technologie II.	Kód modulu:	ICT
Nominální délka:	28 hodin	Počet kreditů:	3
Typ modulu:	povinný	Platnost od:	1.9.2012
Období, kdy je modul vyučován:	Letní období	Ročník:	2.
Vstupní předpoklady:	Informační technologie I.		

Stručná anotace modulu:

Studenti získají základní přehled o rezervačních systémech na trhu. Na jednom konkrétním systému si prakticky představí rozsah všech evidencí a procesů od evidence nákupu kapacit, přes tvorbu produktu, zajišťování rezervací, až po odbavení a vyúčtování zájezdů.

Prohledat fóra

[Proveď](#)

[Pokročilé vyhledávání](#) ?

Poslední novinky

Nadcházející události

Nedávná činnost

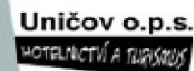
INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Předpokládané výstupy:

Znalosti:	Student ví, jaké rezervační systémy se používají na trhu a zná rozdíly a výhody mezi jednotlivými systémy.
Dovednosti:	Student dovede pracovat s rezervačním systémem a umí v něm evidovat nákup kapacit, tvořit produkt, zajišťovat rezervaci, vyúčtovat zájezd.
Obecné způsobilosti:	Zná rezervační systémy a zná možnosti jejich využití a práce s nimi.
Činnosti, pro které je student připravován:	Pracovat s rezervačním systémem a umět v něm vytvářet veškeré podklady pro zájezd.

Obsah modulu:

1. SW pro CK – rozdělení, situace na trhu
2. Evidence ubytovacích zařízení, nákupy kapacit. Evidence dopravy a služeb
3. Tvorba produktu v cestovním ruchu
4. Kalkulace ceny produktu v cestovním ruchu
5. Prezentace produktu v cestovním ruchu
6. Procesy rezervace
7. Kompletní proces prodeje
8. Webové prezentace CK a speciálně přístupné sekce
9. Odbavení směrem k zákazníkovi
10. Odbavení směrem k dodavatelům
11. Role uživatelů v CK a návaznost na další systémy



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Doporučené postupy výuky:

Výuka probíhá převážně formou praktických cvičení, studenti samostatně zpracovávají úkoly v informačním systému.

Způsob ukončení:

Klasifikovaný zápočet

Požadavky k hodnocení:

LO - 80% účast, zpracování konkrétního produktu v informačním systému

Doporučená literatura:

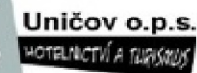
Informační a rezervační technologie v cestovním ruchu. KŘÍŽ, Pavel. *Informační a rezervační systémy* [online]. 2006 [cit. 2012-09-01]. Dostupné z: <http://cgi.math.muni.cz/~kriz/prevod/info5.html>

Informační a rezervační systém CZeCOT. *Informační a rezervační systém CZeCOT* [online]. 2012 [cit. 2012-09-01]. Dostupné z: <http://www.czecot.info/>

ANCHOICE CZ S.R.O. *AnChoice - systém pro cestovní agentury* [online]. 2012 [cit. 2012-09-01]. Dostupné z: <http://www.anchoice.cz/>

DARKMAY S.R.O. *CeSYS - řešení pro cestovní agentury* [online]. 2012 [cit. 2012-09-01]. Dostupné z: <http://www.cestovnisystem.cz/>

MAGICWARE, s.r.o. *Is>tour - řešení pro cestovní ruch* [online]. 1994-2011 [cit. 2012-09-03]. Dostupné z: <http://www.istour.cz/>



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Prezentace

- [Prezentace - úvodní hodina](#)
- [Prezentace - 1. část](#)
- [Prezentace - 2. část](#)

Obecné agendy

- [Obecné Agendy](#)

Inventární systém

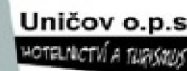
- [Inventurní System](#)

Zadávání produktů

- [Zadávání Produktu](#)

Případové studie

- [Případové studie](#)



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Další zdroje

Informační a rezervační technologie v cestovním ruchu. KRÍŽ, Pavel. *Informační a rezervační systémy* [online]. 2006 [cit. 2012-09-01]. Dostupné z: <http://cgi.math.muni.cz/~kriz/prevod/info5.html>

Informační a rezervační systém CZeCOT. *Informační a rezervační systém CZeCOT* [online]. 2012 [cit. 2012-09-01]. Dostupné z: <http://www.czecot.info/>

ANCHOICE CZ S.R.O. *AnChoice - systém pro cestovní agentury* [online]. 2012 [cit. 2012-09-01]. Dostupné z: <http://www.anchoice.cz/>

DARKMAY S.R.O. *CeSYS - řešení pro cestovní agentury* [online]. 2012 [cit. 2012-09-01]. Dostupné z: <http://www.cestovnisystem.cz/>

MAGICWARE, s.r.o. *Is>tour - řešení pro cestovní ruch* [online]. 1994-2011 [cit. 2012-09-03]. Dostupné z: <http://www.istour.cz/>



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Zkušenosti z pilotní výuky:

- Studijní materiály jsou vytvořeny pro předmět Informační technologie, konkrétně pro výuku speciálního software ISTOUR, což je informační systém firmy Magicware, který slouží ke snadnému vedení agendy cestovní kanceláře, speciálně tvorbu a prodej produktu CK. Jelikož se systém neustále vyvíjí, bylo zapotřebí materiály průběžně aktualizovat o drobné rozdíly mezi jednotlivými verzemi. ISTOUR poslouží studentům k vyzkoušení prezentace vlastního produktu, který tvoří v jiných modulech, konkrétně například v modulu Management CR. Tato prezentace hotového produktu je pak v rámci činnosti fiktivní školní cestovní kanceláře využívána pro nabídku - fiktivní firma s ním může "obchodovat".
- Výuka probíhala na počítačích s vhodným programovým vybavením (využíváno bylo vybavení ICT centra), on - line, s vlastním heslem - přístupem k informačnímu systému ISTOUR.
- Manuál, který slouží jako studijní opora studentům, je umístěn jako samostatný kurz i v e-learningovém systému Moodle, aby studenti měli možnost své znalosti prohlubovat nejen při výuce, ale i doma při samostudiu. V rámci pilotní výuky měli studenti k dispozici případové studie, které využili především k prohloubení znalostí a dovedností v systému ISTOUR formou samostatné práce a to jak ve škole, tak i v rámci samostatné přípravy k hodnocení doma

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

VOŠ Uničov - Fiktivní, virtuální CK | HOME PAGE - Mozilla Firefox

Soubor Úpravy Zobrazení Historie Záložky Nástroje Nápověda

VOŠ Uničov - Fiktivní, virtuální CK | HOME PA...

www.kvosunicov.cz

Google



Uničov
Cestovní kancelář

Fiktivní, virtuální CK pro výuku rezervačních systémů v oboru cestovního ruchu

Založeno na rezervačním systému
is>tour
Více informací zde... >>>



Vyhledej zájezd

dle názvu či popisu

dle typu

dle data od do

Zobrazit

Seznam zájezdů Obecné obchodní podmínky Kontakty

Nejlepší zájezdy 2014

Buk Furdo ♥♥♥

6 545,-

[více zde](#)



Egypt
Egypt

1 990,-

[více zde](#)



**Bulharsko - Slunečné
Pobřeží**
Bulharsko

10 118,-

[více zde](#)

Žijeme v době On-line.

Obchodování s cestovními službami se mění a stále více obrátu realizují cestovní kanceláře prostřednictvím automatických rezervací přes internet. A to jak od koncových zákazníků, tak i od prodejců.

Poznejte unikátní a universální rezervační systém pro všechny oblasti cestovního ruchu.

is>tour

Zájezdy dle ročníku